



Ljubljana, 17. junij 2025

POLITIKA KAKOVOSTI

V družbi SŽ - Tovorni promet, d.o.o. je izvedba kakovostnih storitev temelj uspešnega poslovanja, ki zagotavlja trajnostno rast ter zadovoljstvo in zaupanje naših odjemalcev. Naša usmeritev k popolnosti se odraža v nenehnem izboljševanju procesov, prilagajanju potrebam trga ter vzpostavljanju dolgoročnih partnerstev, ki temeljijo na integriteti in zanesljivosti.

Zaposleni v družbi SŽ - Tovorni promet, d.o.o. si prizadevamo za doseganje zastavljenih ciljev, ki vključujejo učinkovito izvajanje prevoza blaga ter zagotavljanje celovitih logističnih rešitev v notranjem in mednarodnem prometu. To počnemo skladno z varnostnimi in zakonskimi zahtevami, upoštevajoč načela trajnostnega razvoja. Odjemalci in trg nam nalagajo vedno višje zahteve, zato se nenehno prilagajamo, ker se zavedamo, da je kakovost predpogoj za zagotavljanje konkurenčnosti.

Pri doseganju načrtovanih rezultatov celovito upoštevamo vse relevantne dejavnike in vrednote iz različnih pravnih, organizacijskih, tehnoloških ter družbenih okolij na vseh ravneh delovanja.

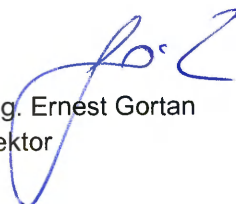
S ciljem doseganja odličnosti v vseh vidikih našega delovanja se osredotočamo na inovativne rešitve, trajnostno rast in vzpostavljanje dolgoročnih partnerstev. Naša zavezanost h kakovosti se odraža v vsakodnevnem delu, kjer stremimo k doseganju najvišjih standardov in ustvarjanju dodane vrednosti za naše odjemalce.

V družbi SŽ - Tovorni promet, d.o.o. se zavezujemo k spoštovanju najvišjih etičnih standardov, vključno s protikorupcijskim delovanjem, spoštovanjem človekovih pravic in zagotavljanjem enakosti med spoloma. Naša politika ničelne tolerance do korupcije je temelj našega delovanja, saj se zavedamo tveganj, ki jih prinaša korupcija, in oblikujemo kulturo ničelne tolerance do nje. Spoštovanje človekovih pravic je temeljno vodilo naše družbe, pri čemer posebno pozornost namenjamo enakim možnostim žensk in moških, delu in zaposlovanju invalidov ter varnosti in zdravju na delovnem mestu. Prav tako smo zavezani k trajnostnemu poslovanju (ESG), ki vključuje skrb za okolje, družbeno odgovornost in dobro upravljanje.

Vodstvo in zaposleni se zavedamo odgovornosti izvajanja politike kakovosti. Usmeritev naše družbe temelji na zavedanju, da so potrebne nenehne izboljšave kakovosti naših storitev. To uresničujemo s spoštovanjem naslednjih usmeritev:

- zadovoljstvo odjemalcev zagotavljamo v celotnem procesu prevoza blaga, od naročila do predaje blaga odjemalcu, s stalno komunikacijo in poprodajno podporo,
- varnost je pomemben dejavnik delovanja naše družbe, z vpeljanim sistemom varnega upravljanja pa še dodatno dokazujemo spoštovanje vseh varnostnih zahtev pri prevozu blaga,
- z odjemalci in dobavitelji vzdržujemo partnerski odnos, saj se zavedamo, da je dobro sodelovanje pomemben dejavnik za doseganje poslovnih uspehov,
- zagotavljanje virov prilagajamo potrebam odjemalcev in trga, skladno z zakonskimi zahtevami, veljavnimi predpisi in zadevnimi standardi.

Vodstvo SŽ - Tovorni promet, d.o.o. zagotavlja, da so s politiko kakovosti seznanjeni vsi zaposleni, da jo razumejo in izvajajo na vseh nivojih družbe.


mag. Ernest Gortan
direktor