

PRILOGA 4

NAROČILO INTERVENTNE STORITVE :

KONTAKTNI CENTER ZA PODPORO PROCESOV IN OBVEŠČANJE STRANK:

Služba za organizacijo transporta

Kolodvorska ul. 11, 1506 Ljubljana

Lokacija SC: Trg OF 6, Ljubljana

Delovni čas: od 0.00 ure do 24.00 ure

Tel.: +386 (0)1 / 29 13 200, 29 13 201

Faks: +386 (0)1 / 29 12 812

E-pošta: csc@slo-zeleznice.si

ZADEVA: INTERVENTNO NAROČILO STORITEV

Zaporedna številka: _____

Datum

Čas

Vlak številka:

Relacija:

Storitev / Lokacija				
1. Ranžiranje vlakov				
2. Transportno-komercialna dela				
3. Tehnični nadzor, popravila, oskrba vagonov				
4. Pomoč pri prevozu izrednih pošilk				
5. Doprega				
Opombe:				

Podpisnik naročila _____

V kolikor nastane potreba po interventnem izvajanju določenih storitev, je _____ dolžan dostaviti interventno pisno vlogo za konkretne storitve SC (Servisnem Centru) po e-pošti v najkrajšem možnem času pred pričakovanim pričetkom izvajanja le - teh.

Na podlagi vloge se izvede postopek preverbe razpoložljivosti resursov in uskladitev možnosti izvedbe interventnega naročila storitev. SC koordinira in usklajuje nabor interventnih storitev z ostalimi odgovornimi za čas izvedbe storitev na območju železniškega omrežja RS.