



Ljubljana, 2.12.2021

Politika kakovosti

V družbi SŽ – Tovorni promet je izvedba kakovostnih storitev temelj uspešnega poslovanja ter zadovoljstva in zaupanja naših odjemalcev. Vsi zaposleni stremimo k doseganju zastavljenih ciljev, ki so oblikovani na podlagi izvajanja prevoza blaga ter drugih logističnih rešitev v notranjem in mednarodnem prometu. To počnemo skladno z varnostnimi in zakonskimi zahtevami, upoštevajoč tudi načela trajnostnega razvoja. Odjemalci in trg nam nalagajo nove zahteve, zato se nenehno prilagajamo, ker se zavedamo dejstva, da je kakovost predpogoj za zagotavljanje konkurenčnosti.

V družbi SŽ - Tovorni promet upoštevamo vse dejavnike, ki lahko vplivajo na sposobnost doseganja načrtovanih rezultatov. Dosledno upoštevamo vse okoliščine, ki izhajajo iz pravnih, organizacijskih, tehničnih, tehnoloških, konkurenčnih, tržnih, kulturnih, socialnih in gospodarskih okolij, bodisi na mednarodni, nacionalni, regionalni ali lokalni ravni. Prav tako upoštevamo vrednote kot so odzivnost, prilagodljivost, delavnost, strokovnost, gospodarnost in vse vrednote, ki so povezane s kulturo, etiko, moralo, znanjem in uspešnostjo naše družbe.

Kot obseg področja delovanja sistema vodenja kakovosti, smo opredelili storitev prevoza tovora ter vse ključne procese in lokacije, kjer izvajamo našo dejavnost.

Doseganje ciljev merimo s kazalniki poslovanja na podlagi katerih oblikujemo ukrepe z upoštevanjem vseh prepoznanih tveganj in priložnosti.

Vodstvo in zaposleni se zavedamo odgovornosti izvajanja politike kakovosti. Usmeritev naše družbe temelji na zavedanju, da so potrebne nenehne izboljšave kakovosti naših storitev. To uresničujemo s spoštovanjem naslednjih usmeritev:

- zadovoljstvo odjemalcev zagotavljamo v celotnem procesu prevoza blaga, od naročila do predaje blaga odjemalcu, s stalnim informiranjem in s poprodajno podporo,
- varnost je pomemben dejavnik delovanja naše družbe, s sistemom varnega upravljanja pa smo še dodatno zavezani k spoštovanju vseh varnostnih zahtev pri prevozu blaga,
- z odjemalci in zunanji izvajalci vzdržujemo partnerski odnos, saj se zavedamo, da je dobro sodelovanje pomemben dejavnik za doseganje poslovnih uspehov,
- zagotavljanje virov prilagajamo potrebam odjemalcev in trga, skladno z zakonskimi zahtevami, veljavnimi predpisi in zadevnimi standardi,

Vodstvo SŽ – Tovorni promet, d.o.o. zagotavlja, da so s politiko kakovosti seznanjeni vsi zaposleni, da jo razumejo in izvajajo na vseh nivojih družbe.

mag. Melita Rozman Dacar
direktorica

